

Symphony Group Srl si prefigge come obiettivo la massima soddisfazione delle parti interessate nella sua attività di produzione di macchine per caffè espresso al fine di raggiungere lo scopo sociale.

Parti interessate

Clienti
Proprietari
Persone nell'organizzazione
Fornitori e partner
Società

Bisogni e aspettative

Alti standard qualitativi e di servizio -Livello prezzi competitivo – Competenza
Redditività di lungo periodo- Trasparenza
Buon ambiente di lavoro -Stabilità di impiego -Riconoscimenti e gratificazioni
Mutuo beneficio e continuità del rapporto
Salvaguardia ambientale - Comportamento etico - Rispetto dei requisiti cogenti

Symphony Group Srl si pone come obiettivo primario la fornitura di prodotti di elevata qualità che sappiano soddisfare, ed anche anticipare e superare le richieste in una situazione di mercato sempre più esigente e globale. Questo è possibile solo perseguendo una continua ricerca e sviluppo dei materiali, e dei processi utilizzati per la produzione dei propri articoli. La cura dei dettagli, l'ottimizzazione e il miglioramento costante dei nostri prodotti sono i principi che spingono **Symphony Group Srl** a ricercare l'eccellenza in ogni singola fase del processo produttivo e gestionale.

La Direzione crede che un importante strumento per ottenere e mantenere questi obiettivi sia l'adozione e il mantenimento del Sistema di Gestione Qualità in ottemperanza alle norme ISO 9001:2015.

Symphony Group Srl individua tra i propri obiettivi primari:

- ✓ ottenere la piena soddisfazione delle parti interessate con prodotti di qualità eccellente, fornendo un costante supporto tecnico al fine di creare una collaborazione reciproca durante lo sviluppo di nuovi prodotti;
- ✓ controllare e ottimizzare i processi aziendali, monitorando le cause di sprechi per migliorare costantemente le performance di ogni processo;
- ✓ accrescere le conoscenze del personale per aumentare la conoscenza dell'importanza della propria attività;
- ✓ adeguare la capacità produttiva al fine di mantenere un'elevata competitività dei prodotti;
- ✓ condividere con i propri fornitori le ricerche per soluzioni innovative sviluppando un costante rapporto di collaborazione;
- ✓ ottemperare alle disposizioni normative e legislative relative al nostro settore di attività, con particolare attenzione alla conoscenza e al rispetto dei requisiti cogenti applicabili;
- ✓ adottare un processo di analisi e gestione di rischi e opportunità finalizzato ad accrescere la soddisfazione delle parti interessate.

Symphony Group Srl si impegna a diffondere questa Politica all'interno della propria organizzazione tenendo sotto controllo i risultati delle attività sopra descritte; è inoltre resa disponibile ai Clienti e al pubblico mediante la pubblicazione sul sito internet aziendale www.symphonygroup.it.

La Direzione è in prima linea nello stabilire continui obiettivi di miglioramento a medio lungo termine di tutti i processi e di tutte le funzioni per coinvolgere con continuità i soggetti con i quali dovesse interfacciarsi, sia interni che esterni. La politica per la qualità è costantemente riesaminata, per controllare che sia sempre adatta alle esigenze del Sistema di Qualità applicato ed effettiva. La Politica per la Qualità è integrata da obiettivi scritti, sistematicamente riesaminati. La Politica per la Qualità include una continua pianificazione delle nuove attività, degli incrementi indotti in ogni processo, dei nuovi prodotti, del proprio sistema informativo; i nuovi processi sono validati e, se necessario, rivalidati. La costante capacità di adattare ed integrare i servizi forniti sono gli elementi fondamentali per raggiungere la maggiore soddisfazione delle esigenze del cliente: disponibilità e immediatezza in sostegno alle varianti richieste di volta in volta.

Noventa di Piave (Ve), 16/07/2018

La Direzione
(Rizzardi) Wally

